

Algemene voorwaarden

T&M Consultancy V.O.F., Leek, KvK 42033972 · Versie 1.2, 17 september 2026 ·
<https://www.tmconsultancy.nl/voorwaarden>

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden betekent:

- Opdrachtnemer: T&M Consultancy V.O.F., vennootschap onder firma, gevestigd aan Molenkanaal 6, 9351 SH Leek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42033972, btw-identificatienummer NL869403436B01.
- Vennoten: de huidige, voormalige en toekomstige vennoten van Opdrachtnemer. Is een vennoot een rechtspersoon, dan vallen ook diens bestuurders en aandeelhouders hieronder.
- Opdrachtgever: de organisatie of ondernemer die met Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit of wil sluiten, of die de Quickscan gebruikt.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen partijen over Diensten, inclusief wijzigingen en meerwerk.
- Diensten: alle werkzaamheden van Opdrachtnemer, zoals AI-audits, advies, training, implementatie en integratie van AI-toepassingen, automatiseringen, maatwerk en de Quickscan.
- Quickscan: de gratis online scan op de website van Opdrachtnemer, met een indicatieve uitkomst.
- Derde-diensten: producten en diensten van derden die bij de Diensten worden gebruikt of aanbevolen, zoals AI-modellen en API's (bijvoorbeeld van OpenAI of Anthropic), open-source software (waaronder agentsoftware) en cloud-, hosting- en SaaS-diensten.
- AI-output: tekst, code, analyses, beslissingen, handelingen of andere uitkomsten die geheel of deels door een AI-systeem worden gemaakt of uitgevoerd.
- Resultaten: alles wat Opdrachtnemer onder de Overeenkomst levert of ontwikkelt, zoals rapporten, adviezen, configuraties, prompts, workflows, scripts, code en documentatie.
- Opdrachtsom: het bedrag exclusief btw dat Opdrachtnemer onder de Overeenkomst in rekening heeft gebracht of zal brengen voor de Diensten waarop een aansprakelijkheid betrekking heeft. Kosten van Derde-diensten en onkosten tellen niet mee.
- Duuropdracht: een Overeenkomst voor doorlopende of terugkerende Diensten, zoals een retainer, beheer, support of een abonnement.
- Schriftelijk: per brief of e-mail, of via een digitaal systeem dat Opdrachtnemer daarvoor aanwijst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, Overeenkomsten, vervolgopdrachten en Diensten, en voor het gebruik van de Quickscan.

2.2 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk af.

2.3 Zijn documenten met elkaar in strijd, dan geldt deze rangorde:

- eerst de Overeenkomst of de aanvaarde offerte;
- daarna de verwerkersovereenkomst, alleen voor de verwerking van persoonsgegevens;
- tot slot deze voorwaarden.

Een afwijking van artikel 16 of 17 geldt alleen als die afwijking het betreffende artikel uitdrukkelijk noemt.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze Schriftelijk zijn afgesproken, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.

Artikel 3 – Uitsluitend zakelijke opdrachtgevers

3.1 Opdrachtnemer werkt uitsluitend voor organisaties en voor personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Wie een offerte aanvaardt, een Overeenkomst sluit of de Quickscan gebruikt, verklaart dat dit voor hem geldt.

3.2 Blijkt Opdrachtgever toch een consument te zijn, dan mag Opdrachtnemer de Overeenkomst direct beëindigen. Voor zover de Overeenkomst blijft bestaan, gelden deze voorwaarden alleen voor zover dwingend consumentenrecht dat toelaat.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming

4.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij de offerte iets anders vermeldt. Opdrachtnemer mag een offerte nog direct na aanvaarding herroepen (artikel 6:219 lid 2 BW).

4.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie van Opdrachtgever. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag Opdrachtnemer de offerte aanpassen.

4.3 De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte Schriftelijk of digitaal aanvaardt. Begint Opdrachtnemer eerder met instemming van Opdrachtgever aan het werk, dan komt de Overeenkomst op dat moment tot stand.

4.4 Kennelijke fouten in een offerte binden Opdrachtnemer niet. Een samengestelde prijsopgave verplicht niet om een deel van het werk uit te voeren voor een evenredig deel van de prijs.

Artikel 5 – Quickscan

5.1 De Quickscan is gratis. Opdrachtnemer mag de Quickscan op elk moment wijzigen of stopzetten.

5.2 De uitkomst is algemeen en indicatief, en alleen gebaseerd op de antwoorden van de gebruiker. De uitkomst is geen advies, geen audit en geen offerte.

5.3 De gebruiker voert geen bijzondere persoonsgegevens in, en ook geen vertrouwelijke informatie van derden. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring.

5.4 Voor het gebruik van de Quickscan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk, behalve in de gevallen van artikel 16.8.

Artikel 6 – Uitvoering

6.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit met de zorg van een goed opdrachtnemer (artikel 7:401 BW). Al haar verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen, tenzij Opdrachtnemer Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd. Opdrachtnemer garandeert geen bepaald bedrijfsresultaat, geen besparing en geen efficiëntiewinst.

6.2 Opdrachtnemer bepaalt hoe de Diensten worden uitgevoerd en door wie. Zij mag derden inschakelen.

6.3 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, ook als de bedoeling is dat een bepaalde Vennoot of medewerker het werk doet. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

6.4 Opdrachtnemer mag het werk in fasen uitvoeren en per fase factureren. Een volgende fase begint pas na akkoord op en betaling van de vorige fase.

6.5 Geeft Opdrachtgever een aanwijzing tegen het advies van Opdrachtnemer in, dan komt de uitvoering daarvan voor zijn risico.

6.6 Opdrachtnemer geeft geen juridisch, fiscaal of accountancy-advies. Opmerkingen over wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de AI-verordening, zijn signalen. Opdrachtgever laat die zo nodig door eigen adviseurs toetsen.

Artikel 7 – Medewerking, informatie en toegang

7.1 Opdrachtgever levert op tijd alle informatie, gegevens, toegang en medewerking die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft. Hij staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan, en voor zijn recht om die gegevens en materialen te laten gebruiken.

7.2 Opdrachtgever geeft toegang tot zijn systemen via accounts op zijn eigen naam, met niet meer rechten dan nodig. Hij blijft verantwoordelijk voor het beheer van accounts, rechten, wachtwoorden, beveiliging en licenties. Na afloop van het werk trekt hij de toegang in.

7.3 Opdrachtgever maakt vóór de start en tijdens de uitvoering deugdelijke en geteste back-ups van alle systemen en gegevens waarmee Opdrachtnemer werkt of waarop automatiseringen en AI-toepassingen invloed hebben.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor back-ups, tenzij dat Schriftelijk als Dienst is afgesproken.

7.4 Opdrachtgever test en beslist zelf over het live zetten van implementaties en automatiseringen. Waar mogelijk gebeurt dat eerst in een testomgeving.

7.5 Komt Opdrachtgever dit artikel niet (op tijd) na, dan mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten en de extra kosten tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Termijnen schuiven dan op.

Artikel 8 – AI-output en Derde-diensten

8.1 AI-systemen werken op basis van waarschijnlijkheid. AI-output kan onjuist, onvolledig, verouderd, bevooroordeeld of inbreukmakend zijn, en autonome agents kunnen onvoorziene handelingen verrichten. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid of geschiktheid van AI-output.

8.2 Opdrachtgever laat AI-output door een mens controleren voordat hij die gebruikt, publiceert, aan derden geeft of er beslissingen op baseert. Voor AI-toepassingen die zelfstandig handelen, zoals e-mails versturen, betalingen doen of gegevens wijzigen of verwijderen, richt hij passend menselijk toezicht in.

8.3 Opdrachtgever beslist zelf of, hoe en waarvoor hij AI-toepassingen inzet, welke gegevens erin gaan en welke rechten die toepassingen krijgen, en hij draagt daarvoor de verantwoordelijkheid.

8.4 Derde-diensten vallen onder de voorwaarden, licenties en het gebruiksbeleid van de betreffende derde. Tenzij anders afgesproken sluit Opdrachtgever de benodigde accounts zelf af, leeft hij die voorwaarden na en draagt hij de kosten, zoals API-verbruik. Neemt Opdrachtnemer een Derde-dienst af voor Opdrachtgever, dan gelden die voorwaarden ook tussen partijen en worden de kosten doorbelast.

8.5 Opdrachtnemer heeft geen invloed op de beschikbaarheid, prestaties, beveiliging, prijzen en voorwaarden van Derde-diensten, of op wijzigingen, uitfasering of veranderd gedrag van AI-modellen en API's, en staat daar niet voor in. Aanpassingen die daardoor nodig zijn, zijn meerwerk.

8.6 Open-source software wordt geleverd zoals die is ("as is"), onder de bijbehorende licentie en zonder garanties van Opdrachtnemer.

8.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- storingen, tekortkomingen, wijzigingen of beveiligingsincidenten bij Derde-diensten; artikel 6:76 BW is in zoverre niet van toepassing;
- schade door gebruik van AI-output of door handelingen van AI-toepassingen, als Opdrachtgever artikel 8.2 niet heeft nageleefd of de schade met die controle redelijkerwijs had kunnen voorkomen.

Dit geldt steeds behalve in de gevallen van artikel 16.8.

Artikel 9 – Persoonsgegevens (AVG)

9.1 Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die hij bij de Diensten laat verwerken of in AI-toepassingen invoert. Hij zorgt voor een geldige grondslag, informatie aan de betrokkenen, een DPIA waar die nodig is, en een rechtmatige doorgifte, ook naar Derde-diensten.

9.2 Verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens namens Opdrachtgever, dan is Opdrachtnemer verwerker. Partijen sluiten dan vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst volgens artikel 28 AVG. Zolang die er niet is, mag Opdrachtnemer werk waarbij persoonsgegevens worden verwerkt opschorten. Opdrachtgever gebruikt waar mogelijk testgegevens of geanonimiseerde gegevens.

9.3 Opdrachtgever beslist welke persoonsgegevens in Derde-diensten worden ingevoerd.

9.4 Opdrachtnemer beveiligt de gegevens die onder haar eigen beheer vallen op passende wijze. Voor systemen van Opdrachtgever en voor Derde-diensten is zij niet verantwoordelijk.

9.5 Artikel 16 en 17 gelden ook voor claims tussen partijen over de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10 – AI-verordening

10.1 Voor AI-systemen die Opdrachtgever onder zijn gezag gebruikt, is hij gebruiksverantwoordelijke in de zin van Verordening (EU) 2024/1689 (de AI-verordening). Hij is verantwoordelijk voor de verplichtingen die daaruit voor hem

volgen, voor zover die van toepassing zijn, waaronder:

- de risico-indeling van de toepassing;
- het vermijden van verboden praktijken;
- AI-geletterdheid van zijn personeel;
- transparantie naar betrokkenen;
- menselijk toezicht en documentatie.

10.2 Neemt Opdrachtgever een AI-systeem dat Opdrachtnemer (mede) voor hem heeft ontwikkeld of aangepast onder eigen naam of merk in gebruik, of biedt hij het aan derden aan, dan draagt hij tussen partijen de verplichtingen van aanbieder, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Kan een toepassing als hoog-risico gelden, of wijzigt Opdrachtgever het beoogde doel, dan meldt hij dat vooraf.

10.3 Opdrachtnemer mag weigeren mee te werken aan toepassingen die naar haar redelijk oordeel verboden of onrechtmatig zijn.

Artikel 11 – Termijnen en meerwerk

11.1 Alle termijnen en planningen zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

11.2 Wordt een termijn overschreden, dan heeft Opdrachtgever pas recht op schadevergoeding of ontbinding na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 30 dagen.

11.3 Meerwerk is werk dat buiten de offerte valt, of dat nodig wordt door gewijzigde wensen, onjuiste informatie, wijzigingen in Derde-diensten of nieuwe regelgeving. Meerwerk wordt berekend tegen de geldende tarieven. Opdrachtnemer meldt vooraf wat het meerwerk betekent voor prijs en planning. Laat Opdrachtgever het werk na die melding doorgaan, dan geldt dat als akkoord.

Artikel 12 – Tarieven en kosten

12.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

12.2 Kosten van Derde-diensten, reis- en verblijfkosten en andere onkosten worden apart in rekening gebracht, tenzij de offerte ze uitdrukkelijk bevat.

12.3 Bij Duuropdrachten mag Opdrachtnemer de tarieven eenmaal per jaar aanpassen, met een aankondiging van 30 dagen vooraf. Is de verhoging hoger dan de CBS-consumentenprijsindex, dan mag Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen per de ingangsdatum. Prijsverhogingen van Derde-diensten mag Opdrachtnemer direct doorberekenen.

12.4 Opdrachtnemer mag een voorschot vragen.

Artikel 13 – Betaling, rente, incassokosten en opschorting

13.1 Facturen worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever mag niet verrekenen. Hij mag alleen betaling opschorten van het deel van een factuur dat hij op tijd en gemotiveerd betwist.

13.2 Is de betaaltermijn verstreken, dan is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW).

13.3 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40 (artikel 6:96 BW).

13.4 Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, of heeft Opdrachtnemer goede grond om te vrezen dat Opdrachtgever niet zal nakomen, dan mag Opdrachtnemer werkzaamheden en leveringen opschorten tot betaling of zekerheid is gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door zo'n opschorting.

13.5 Alle vorderingen worden direct opeisbaar bij faillissement, surseance, schuldsanering, beslag, liquidatie of bedrijfsbeëindiging van Opdrachtgever.

13.6 Hebben meerdere partijen samen de opdracht gegeven, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

14.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op Resultaten, methoden, templates, prompts, workflows, tools en knowhow blijven bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Overdracht is alleen mogelijk via een aparte, door beide partijen ondertekende akte (artikel 2 lid 3 Auteurswet).

14.2 Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de Resultaten voor zijn eigen bedrijfsvoering te gebruiken en daarvoor aan te passen. Tot die betaling heeft hij een tijdelijk gebruiksrecht, dat vervalt zodra hij in verzuim is.

14.3 Geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat alle vorderingen volledig zijn betaald.

14.4 Materialen en gegevens van Opdrachtgever blijven van hem. Opdrachtnemer mag die gebruiken voor de uitvoering.

14.5 Opdrachtnemer garandeert niet dat op AI-output rechten rusten, en ook niet dat AI-output geen inbreuk maakt op rechten van derden. Derde-diensten en open-source software vallen onder hun eigen licenties.

14.6 Opdrachtnemer mag haar algemene kennis en ervaring vrij blijven gebruiken, zonder de vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever te gebruiken.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de Overeenkomst. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar of al bekend is, die zelfstandig is ontwikkeld, of die op grond van de wet of een rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

15.2 Deze plicht geldt tijdens de Overeenkomst en tot 2 jaar na het einde ervan.

15.3 Opdrachtnemer mag vertrouwelijke informatie delen met personen die zij inschakelt en die tot geheimhouding verplicht zijn, en met Derde-diensten voor zover dat nodig is voor de uitvoering. Opdrachtgever weet dat informatie die in Derde-diensten wordt ingevoerd door die aanbieders wordt verwerkt onder hun eigen voorwaarden.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. Opdrachtgever moet Opdrachtnemer dan eerst deugdelijk Schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen. Dit geldt niet als nakoming blijvend onmogelijk is.

16.2 Directe schade is uitsluitend:

- redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
- redelijke kosten om de prestatie van Opdrachtnemer alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Opdrachtgever aantoont dat die kosten tot beperking van directe schade hebben geleid.

16.3 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt in elk geval:

- gevolgschade;
- gederfde winst of omzet en gemiste besparingen;
- bedrijfsstagnatie;
- verlies of beschadiging van gegevens;
- reputatieschade;
- schade door beslissingen of handelingen op basis van AI-output;
- claims van klanten of andere derden van Opdrachtgever;
- boetes en sancties die aan Opdrachtgever zijn opgelegd;
- schade door storingen, wijzigingen of beëindiging van Derde-diensten;
- schade door beveiligingsincidenten in systemen van Opdrachtgever of van derden.

16.4 De totale aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

Keert de verzekeraar niet uit of is er geen verzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de Opdrachtsom.

16.5 De aansprakelijkheid is in elk geval nooit hoger dan de Opdrachtsom exclusief btw, met een maximum van € 25.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis en € 50.000 in totaal per kalenderjaar.

16.6 Bij een Duuropdracht, of een opdracht die langer dan 6 maanden loopt, is de Opdrachtsom de vergoeding exclusief btw over de 6 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

16.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, door het niet opvolgen van haar advies, of door derden die op verzoek van Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

16.8 De beperkingen van dit artikel en van de artikelen 5, 8, 13 en 17 gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden, waaronder de Vennoten.

16.9 Opdrachtgever meldt schade Schriftelijk binnen 30 dagen nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Doet hij dat niet, dan vervalt zijn recht op vergoeding.

16.10 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de schade en met de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.

16.11 Dit artikel geldt voor alle vorderingen, op welke grondslag ook (tekortkoming, onrechtmatige daad of anders), en ook voor gedragingen van hulppersonen.

Artikel 17 – Vennoten, medewerkers en ingeschakelde personen

17.1 Opdrachtgever kan een vordering die verband houdt met de Overeenkomst of de Diensten alleen instellen tegen Opdrachtnemer, en die alleen verhalen op het vennootschapsvermogen en op uitkeringen onder de verzekering van Opdrachtnemer. Voor zover de wet dat toelaat, ziet Opdrachtgever af van het recht om Vennoten privé aan te spreken of zich op hun privévermogen te verhalen, ook op grond van artikel 18 Wetboek van Koophandel.

17.2 Heeft artikel 17.1 geen of geen volledige werking, dan geldt:

- de privé-aansprakelijkheid van Vennoten is samen nooit hoger dan de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder artikel 16;
- Opdrachtgever kan een Vennoot pas privé aanspreken als verhaal op het vennootschapsvermogen en de verzekering onvoldoende is gebleken.

17.3 Vennoten, medewerkers, hulppersonen en ingeschakelde derden, en hun eventuele holding of bestuurders, zijn niet persoonlijk aansprakelijk, ook niet uit onrechtmatige daad. Opdrachtgever spreekt hen niet persoonlijk aan, behalve bij hun eigen opzet of bewuste roekeloosheid.

17.4 Alle bepalingen die aansprakelijkheid uitsluiten, beperken of aan voorwaarden binden, gelden ook ten gunste van de personen uit artikel 17.3. Dit is een onherroepelijk en kosteloos derdenbeding (artikel 6:253 BW); zij kunnen zich op die bepalingen beroepen alsof zij partij zijn. Voor ondergeschikten geldt ook artikel 6:257 BW.

17.5 Dit artikel blijft gelden als een Vennoot toetreedt of uitreedt.

Artikel 18 – Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en de personen uit artikel 17.3 tegen alle aanspraken van derden, inclusief boetes en redelijke kosten van verweer, die verband houden met:

- het gebruik van Resultaten, AI-output of AI-toepassingen door of namens Opdrachtgever;
- gegevens of materialen die Opdrachtgever heeft verstrekt;
- schending van de voorwaarden van Derde-diensten;
- het niet naleven van de AVG of de AI-verordening door Opdrachtgever;
- schending van deze voorwaarden.

Dit geldt niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Opdrachtnemer hoeft niet na te komen als zij wordt verhinderd door een omstandigheid buiten haar wil, ook als die omstandigheid al voorzienbaar was. Daaronder valt in elk geval:

- storingen, beperkingen, prijs- of voorwaardenwijzigingen, uitfasering of beëindiging van Derde-diensten (AI-modellen, API's, cloud);
- tekortkomingen van toeleveranciers;
- storingen in internet, telecom of stroom;
- cyberaanvallen, ondanks redelijke beveiliging;
- overheidsmaatregelen en wetswijzigingen;
- langdurige uitval van een Vennoot of medewerker;
- epidemieën, oorlog en natuurrampen.

19.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Het werk dat al is uitgevoerd, wordt betaald.

Artikel 20 – Duur, opzegging en ontbinding

20.1 Voor een project dat eindigt door voltooiing kan Opdrachtgever, in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW, alleen tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Hij betaalt dan:

- het werk dat tot het einde is verricht;
- de gemaakte kosten en de verplichtingen tegenover derden die niet meer te annuleren zijn;
- een vergoeding voor gereserveerde capaciteit van 25% van het deel van de Opdrachtsom voor werk dat door de opzegging niet meer wordt uitgevoerd.

20.2 Een Duuropdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd (in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW). Een Duuropdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van 1 maand.

20.3 Opdrachtnemer mag daarnaast opzeggen om gewichtige redenen, waaronder het geval dat Opdrachtgever aandringt op een inzet van AI die in strijd is met wet- of regelgeving.

20.4 Een partij kan de Overeenkomst alleen ontbinden bij een wezenlijke tekortkoming, en alleen na een Schriftelijke ingebrekestelling met een termijn van ten minste 30 dagen.

20.5 Opdrachtnemer mag direct opzeggen of ontbinden bij faillissement, surseance, schuldsanering, beslag, liquidatie of bedrijfsbeëindiging van Opdrachtgever.

20.6 Na beëindiging of ontbinding hoeft uitgevoerd werk niet ongedaan te worden gemaakt, en worden alle facturen direct opeisbaar. De artikelen 14 tot en met 18 en 22 blijven gelden.

Artikel 21 – Klachten

21.1 Klachten over de Diensten meldt Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd, binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Bezwaren tegen een factuur meldt hij binnen 14 dagen na de factuurdatum.

21.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover artikel 13.1 dat toestaat.

21.3 Is een klacht gegrond, dan kiest Opdrachtnemer tussen het opnieuw of alsnog uitvoeren van het werk en het crediteren van een evenredig deel van de vergoeding. Voor het overige geldt artikel 16.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Voor zover de wet dat toelaat, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

Artikel 23 – Wijziging van de voorwaarden

23.1 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe Overeenkomsten.

23.2 Voor lopende Duuropdrachten geldt een nieuwe versie 30 dagen na Schriftelijke aankondiging. Benadeelt de wijziging Opdrachtgever wezenlijk, dan mag hij binnen die termijn opzeggen per de ingangsdatum.

Artikel 24 – Nietigheid, conversie en overdracht

24.1 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

24.2 Houdt een beperking in artikel 16 of 17 geen stand, dan geldt die beperking tot het hoogste bedrag of in de ruimste mate die wel is toegestaan.

24.3 Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen alleen overdragen met toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag de Overeenkomst overdragen aan een rechtsopvolger, waaronder een bv waarin de onderneming wordt ingebracht. Opdrachtgever verleent daaraan nu al zijn medewerking (artikel 6:159 BW).

Artikel 25 – Versie

Dit is versie 1.2 van 17 september 2026. Deze voorwaarden staan op <https://www.tmconsultancy.nl/voorwaarden> en als pdf op <https://www.tmconsultancy.nl/algemene-voorwaarden-t-m-consultancy-v1.2.pdf>, en worden op verzoek kosteloos toegezonden. Bij verschil met een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor.